

Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Guna Mendukung Koperasi Dan UMKM Berbasis Potensi Lokal Kecamatan Pagedangan-Banten

Eko Nurcahyo Nugroho, Iis Noviyanti, Iriana Kusuma Dewi

^{1,2,3}Universitas Pamulang

E-mail: dosen01834@unpam.ac.id

Diterima 26/Okttober/2024 | Direvisi 15/November/2024 | Disetujui 22/Desember/2024

Abstract

Optimal management of human resources (HR) is a key factor in improving the competitiveness of cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), especially in local potential-based areas such as Pagedangan Regency, Banten. This Community Service Activity (PKM) aims to provide education and training in optimizing HR management for cooperative and MSME actors to improve business efficiency and business competitiveness. The methods used in this activity include practice-based training, interactive discussions, and technical assistance related to recruitment strategies, performance management, HR digitalization, and innovation based on local potential. The results showed that participants gained a better understanding of the importance of effective HR management and were able to implement the learned strategies in their business operations. This PKM is expected to be the first step in encouraging economic growth based on local potential through strengthening HR that is more competent and adaptive to change.

Keywords: Human resources, cooperatives and MSMEs

Abstrak

Pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang optimal merupakan faktor kunci dalam meningkatkan daya saing koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), terutama di daerah berbasis potensi lokal seperti Kabupaten Pagedangan, Banten. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk memberikan edukasi dan pelatihan dalam optimalisasi manajemen SDM bagi pelaku koperasi dan UMKM guna meningkatkan efisiensi bisnis dan daya saing usaha. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi pelatihan berbasis praktik, diskusi interaktif, dan pendampingan teknis terkait strategi rekrutmen, pengelolaan kinerja, digitalisasi SDM, serta inovasi berbasis potensi lokal. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa peserta memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya pengelolaan SDM yang efektif serta mampu mengimplementasikan strategi yang telah dipelajari dalam operasional bisnis mereka. PKM ini diharapkan dapat menjadi langkah awal dalam mendorong pertumbuhan ekonomi berbasis potensi lokal melalui penguatan SDM yang lebih kompeten dan adaptif terhadap perubahan.

Kata kunci: MSDM, Koperasi dan UMKM

1. PENDAHULUAN

Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sangat penting bagi perekonomian lokal, berkontribusi secara signifikan terhadap lapangan kerja dan pembangunan ekonomi (Sono, 2024). Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha yang punya peranan penting dalam perekonomian negara Indonesia, baik dari sisi lapangan kerja yang tercipta maupun dari sisi jumlah usahanya. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memberikan sumbangan yang sangat besar bagi peningkatan ekonomi dan mendukung pertumbuhan perekonomian masyarakat, dan merupakan salah satu jenis usaha yang mampu menyerap banyak tenaga kerja karena sifatnya yang padat karya (Putri, 2024). Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memainkan peran penting, menghadapi berbagai tantangan yang mengancam keberlangsungannya (Dharmanto, 2023). Salah satu tantangan yang signifikan adalah kurangnya kompetensi sumber daya manusia (SDM) yang berdampak pada kinerja UMKM (Oktariani, 2023).

Manajemen SDM yang efektif sangat penting bagi UMKM untuk berkembang di tengah lingkungan bisnis yang terus berkembang dan persaingan yang ketat (Marwanto, 2023). Peran pemerintah Indonesia sangat penting dalam mendukung dan meningkatkan perkembangan UMKM, dengan mengatasi masalah manajemen SDM dan memberikan dukungan yang diperlukan, UMKM dapat membuka potensi pertumbuhan mereka, berkontribusi secara signifikan terhadap semangat ekonomi dan memastikan keberlanjutan jangka panjang mereka (Sono, 2024).

Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di tengah arus globalisasi dan tingginya persaingan membuat UMKM harus mampu menghadapi ketidakpastian lingkungan dan tantangan globalisasi. Untuk menumbuhkan kembali kondisi ini diperlukan solusi pemulihan dan mitigasi. Prioritas langkah mitigasi jangka pendek ialah dengan menciptakan stimulus pada sisi permintaan dan mendorong platform digital (online) untuk memperluas kemitraan. Upaya lainnya yaitu melalui peningkatan peran SDM agar dapat memiliki kemampuan manajerial yang baik dalam mengelola usaha dan karyawannya, tentunya hal ini harus diperbaiki oleh UMKM agar usahanya dapat berjalan dan berkembang dengan baik. Pengusaha UMKM harus terus mengembangkan kemampuan manajerialnya baik dengan aktif menambah pengetahuan dan mengikuti pelatihan manajemen bisnis (Putri, 2024).

Praktik manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang efektif memainkan peran penting dalam meningkatkan kinerja dan daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) (Sono, 2024). Praktik-praktik ini mencakup perekutan, pelatihan, manajemen kinerja, dan keterlibatan karyawan, yang sangat penting untuk meningkatkan sumber daya manusia secara efektif (Singh, 2023). Selain praktik manajemen sumber daya manusia dibutuhkan juga strategi lokal sehingga bisa memberikan ekspektasi membawa kesanggupan ekonomi wilayah menjadi wujud yang nyata. Hanya dengan kesanggupan ekonomi daerah yang lebih nyata, wilayah bisa sanggup mengembangkan manfaat sumberdaya sebagai pijakan mendorong roda pembangunan wilayahnya.1 Ekonom mengkaji atau menjabarkan pengaturan dan pelaksanaan SDM dalam hubungan dengan pembangunan ekonomi. Ekonom sumber daya berusaha menjelaskan bagaimana manfaatkan sumber daya manusia sebagus-bagusnya supaya bisa menciptakan barang atau jasa sehingga bisa melengkapi keperluan warga seperti dilihat dari: ciri-ciri dalam memindahkan pengadaan tenaga kerja, ciri-ciri yang memindahkan permintaan akan tenaga kerja, dan di mana pasar kerja ini terjadi disaat jalan interaksi pemberi pekerjaan dengan pencari kerja (Kasnelly, 2022).

2. METODE

Metode kegiatan yang dilakukan adalah dengan melakukan kunjungan langsung ke Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang-Banten. Metode yang digunakan dalam kegiatan PKM ini adalah: 1. Mengedukasi Masyarakat dan karyawan mengenai Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di UMKM guna meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan daya saing usaha; 2. Memberikan masukan bahwa menciptakan budaya kerja yang positif dan membina hubungan karyawan yang kuat merupakan prioritas bagi UMKM yang ingin meningkatkan kohesi dan produktivitas organisasi Selain itu, beberapa UMKM menerapkan program penghargaan karyawan, inisiatif pendampingan antar rekan kerja, dan peluang kolaborasi lintas fungsi untuk mendorong kerja sama tim dan kolaborasi lintas departemen; 3. Melakukan studi literasi sebagai pedoman materi didalam penyampaian penyuluhan selama proses kegiatan berlangsung; 4. Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat ini dilakukan dengan menggunakan metoda ceramah, tutorial, dan diskusi yang berorientasi pada tujuan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan PKM yang dilakukan pada tanggal 11-12 Februari 2024 Dengan peserta Masyarakat di Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang-Banten diperoleh hasil: 1. Kegiatan yang dilaksanakan untuk masyarakat sekitar Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang-Banten adalah kegiatan diskusi mengenai Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Guna Mendukung Koperasi Dan Umkm Berbasis Potensi Lokal. 2. Masyarakat mendapatkan wawasan dengan materi yang di peroleh dari dosen-dosen manajemen Universitas Pamulang mengenai

Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Guna Mendukung Koperasi Dan Umkm Berbasis Potensi Lokal. 3. Respon dari masyarakat maupun karyawan sangat baik mereka sangat terbantu dengan adanya PKM dari para Dosen Manajemen Universitas Pamulang, menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat mengenai Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Guna Mendukung Koperasi Dan Umkm Berbasis Potensi Lokal.



Gambar 1. Pelaksanaan kegiatan PKM



Gambar 2. Foto Penyerahan Piagam PKM

4. KESIMPULAN

PKM dengan judul Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Guna Mendukung Koperasi Dan Umkm Berbasis Potensi Lokal merupakan PKM yang bertujuan untuk mengedukasi dan memberikan pengetahuan serta pemahaman kepada masyarakat dan para karyawan mengenai konsep dasar MSDM, peran SDM dalam koperasi dan UMKM, serta merupakan wahana bagi dosen untuk mengabdikan keilmuannya.

DAFTAR PUSTAKA

Darwin, e. a. (2022). Analisis Kontribusi Pengelolaan Program Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Dalam Pengembangan Ekonomi Lokal Di Kota Kupang. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (JPIPS)*, 313.

- Dewi, R. K. (2024). Optimalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mendukung Koperasi dan UMKM Berbasis Potensi Lokal Kabupaten Seluma Bengkulu. *Dinamis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol. 4, No. 2, Hal. 153-162.
- Dharmanto, A. e. (2023). Hr Management in the Digital Era in MSMEs. *Asian Journal of Community Services*, 2(6), 473-478.
- Kasnelly, S. N. (2022). Strategi Pembangunan Sumberdaya Manusia dalam Prospek Ekonomi Lokal. *Al-Amal: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, Vol. 2, No. 2, 45-55.
- Marwanto, I. G. (2023). Evaluation of Micro, Small And Medium Enterprises (MSMES) Financing Policies For MSME Actors In Yogyakarta. *Return: Study of Management, Economic and Bussines*, 2(5), 456-462.
- Oktariani, D. &. (2023). The Influence of Human Resource Competence and Financial Aspects on the Performance of MSMEs in the Cirendeу Village Area, South Tangerang. *ENDLESS: INTERNATIONAL JOURNAL OF FUTURE STUDIES*, 6(2), 278-287.
- Putri, C. A. (2024). Optimalisasi Kompetensi SDM serta Inovasi Produk dalam Kegiatan Pendampingan UMKM pada Usaha Makanan. *Inovasi Sosial: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 1, No. 3., 19-23.
- Rovitia, N. e. (2024). Hubungan Antara Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi dengan Komitmen Karyawan pada Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Sijunjung. *Jurnal Rimba: Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 2, No. 3, 52-65.
- Singh, R. K. (2023). Effective HRM Practices for MSME Sector Success: An Empirical Study. *Journal of Informatics Education and Research*, 3(2).
- Sono, M. G. (2024). Strategi Pengelolaan SDM untuk Meningkatkan Kinerja UMKM di Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan West Science*, 190-198.
- Sugiana, Y., et al. (2022). Optimalisasi Sumber Daya Manusia terhadap Usaha Mikto, Kecil, dan Menengah (UMKM) Produl Furnitur di Kab/Kota Cirebon Jawa Barat. *Jurnal PADMA: Pengabdian Dharma Masyarakat*, Vol. 2, No. 4, Hal. 370-373.