

Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Desa Cicalengka Melalui Pelatihan dan Penerapan Manajemen

Muhammad Gandung¹, Nurul Ilham², Selvy Dwi Widiyanti³
^{1,2,3}Universitas Pamulang
E-mail: dosen02020@unpam.ac.id¹

Diterima 22/Maret/2024 | Direvisi 15/Mei/2024 | Disetujui 2/Juni/2024

Abstract

The purpose of this service is to help provide direction and advice to employees of the Community Development Agency (LPM) of the Cicalengka Village Office, Pagedangan District, Tangerang Regency regarding Counseling on Human Resource Development by Strengthening Organizational Culture through Value Enhancement. The method of implementing this service is carried out in several activities, namely the survey stage, namely socialization is carried out by compiling various things that will be conveyed during the service activities that will be carried out which include: the preparation of the material to be given, the preparation of the schedule for providing materials, the division of duties of the service team and the survey to the service location. The socialization stage, which is before the service activities are carried out, the socialization stage is carried out, namely holding a friendship with the village, conveying the purpose and purpose of this service. At this stage, cooperation is also carried out and the schedule of service activities is determined. The implementation team of community service activities is 3 lecturers from the Faculty of Economics majoring in management. The service team provided material on Human Resource Development Counseling by Strengthening Organizational Culture through Value Enhancement at the Cicalengka Village Office, Pagedangan District, Tangerang Regency.

Keywords: Training and implementation, Performance, management

Abstrak

Tujuan pengabdian ini adalah untuk membantu memberikan arahan dan penyuluhan kepada pegawai lembaga Pengembangan Masyarakat (LPM) Kantor Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang mengenai Penyuluhan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Memperrkuat Budaya Organisasi Melalui Peningkatan Value. Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap survei yaitu sosialisasi dilakukan dengan menyusun berbagai hal yang akan disampaikan pada saat kegiatan pengabdian yang akan dilakukan yang meliputi: penyusunan materi yang akan diberikan, penyusunan jadwal pemberian materi, pembagian tugas tim pengabdian dan survei ke lokasi pengabdian. Tahap sosialisasi yaitu sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan terlebih dahulu dilakukan tahap sosialisasi yaitu melakukan silaturahmi dengan pihak Desa, menyampaikan maksud dan tujuan pengabdian ini. Pada tahap ini juga dilakukan jalinan kerjasama dan menentukan jadwal kegiatan pengabdian. Tim pelaksana kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah dosen Fakultas Ekonomi jurusan manajemen sebanyak 3 orang. Tim pengabdian memberikan materi tentang Penyuluhan Pengembangan SDM Dengan Memperrkuat Budaya Organisasi Melalui Peningkatan Value Pada Kantor Desa Cicalengka Kecamatan Pagedangan Kabupaten Tangerang.

Kata kunci: Pelatihan dan penerapan, Kinerja, manajemen

1. PENDAHULUAN

Ketidaksesuaian Struktur Organisasi dan Tugas Kemungkinan adanya ketidak sesuaian antara struktur organisasi kantor desa dan tugas yang harus diemban oleh masing-masing pegawai. Kurangnya koordinasi dan kolaborasi antar bagian atau unit dalam kantor desa. Tantangan dalam Penanganan Persoalan Lokal Permasalahan lokal yang kompleks seperti penanganan administrasi desa, pelayanan masyarakat, dan koordinasi dengan instansi terkait mungkin belum diatasi secara efektif. Kurangnya strategi manajemen untuk menghadapi tantangan khusus yang muncul di tingkat desa. Kurangnya Motivasi dan Keterlibatan Pegawai Pegawai mungkin mengalami kurangnya motivasi dan keterlibatan dalam melaksanakan

tugasnya. Kondisi ini dapat mempengaruhi semangat kerja dan produktivitas pegawai secara keseluruhan.

Uraian permasalahan di atas dapat menjadi dasar untuk merancang program pelatihan dan penerapan manajemen yang tepat sesuai dengan kebutuhan Kantor Desa Cicalengka. Dengan mengidentifikasi dan menyelesaikan permasalahan tersebut, diharapkan kinerja pegawai akan meningkat, dan kantor desa dapat lebih efektif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

2. METODE

Metode kegiatan yang digunakan kepada peserta adalah dengan memberikan penjelasan materi teori terlebih dahulu baru kemudian peragaan. Berikut ini adalah tahapan kegiatan yang dilakukan: Deskripsi Metode Kegiatan Program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Metode kegiatan dalam Program Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) bertujuan untuk mencapai tujuan utama dari proyek ini, yaitu meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Desa Cicalengka, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang, melalui pelatihan dan penerapan konsep manajemen.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelatihan manajemen yang dilaksanakan di Kantor Desa Cicalengka bertujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai. Kegiatan ini didasarkan pada observasi awal yang menunjukkan adanya potensi peningkatan kinerja melalui penerapan prinsip-prinsip manajemen yang lebih efektif. Pelatihan ini mencakup berbagai materi, mulai dari manajemen waktu, kepemimpinan, hingga pengambilan keputusan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelatihan manajemen memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pengetahuan dan keterampilan pegawai. Sebelum pelatihan, sebagian besar pegawai memiliki pemahaman yang terbatas tentang konsep manajemen modern. Setelah pelatihan, terjadi peningkatan yang signifikan pada pemahaman mereka tentang manajemen waktu, delegasi tugas, dan penyelesaian masalah. Selain itu, para pegawai juga menunjukkan antusiasme yang tinggi dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh dalam pekerjaan sehari-hari. Penerapan Manajemen dalam Praktik: Untuk mengukur dampak pelatihan terhadap kinerja, dilakukan observasi terhadap perubahan perilaku dan hasil kerja pegawai setelah pelatihan. Hasil observasi menunjukkan adanya peningkatan kinerja yang nyata. Pegawai menjadi lebih terorganisir, produktif, dan mampu menyelesaikan tugas dengan lebih efisien. Selain itu, komunikasi antar pegawai juga menjadi lebih baik, sehingga meningkatkan kerjasama tim. Hambatan dan Tantangan: Meskipun pelatihan memberikan hasil yang positif, terdapat beberapa hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam penerapan manajemen yang lebih baik. Salah satu hambatan utama adalah keterbatasan sumber daya, baik sumber daya manusia maupun sumber daya fisik. Selain itu, resistensi terhadap perubahan juga menjadi tantangan tersendiri, terutama bagi pegawai yang sudah terbiasa dengan cara kerja lama. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan manajemen merupakan langkah yang efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Desa Cicalengka. Peningkatan kinerja ini tidak hanya berdampak pada individu, tetapi juga pada organisasi secara keseluruhan. Namun, keberhasilan implementasi manajemen yang efektif membutuhkan dukungan yang berkelanjutan dari pimpinan dan seluruh anggota organisasi.

Jurnal versi cetak dicetak dengan warna hitam putih, penulis sebaiknya menyesuaikan gambar dengan kondisi tersebut. Contoh peletakan serta penamaan gambar seperti pada Gambar 1, Gambar 2, dan contoh menampilkan diagram pada Gambar 3.



Gambar 1. Pemaparan materi



(a)



(b)

(c)

Gambar 2. Sesi foto Bersama dan pemberian cindramata

4. KESIMPULAN

Pelatihan manajemen efektif meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai tentang manajemen waktu, delegasi tugas, dan penyelesaian masalah. Terdapat peningkatan kinerja yang nyata, seperti pegawai menjadi lebih terorganisir, produktif, dan efisien dalam menyelesaikan tugas. Kerjasama tim meningkat karena komunikasi antar pegawai menjadi lebih baik. Keterbatasan sumber daya dan resistensi terhadap perubahan menjadi tantangan dalam implementasi manajemen yang lebih baik. Kelebihan dan kekurangan pelatihan dapat disimpulkan dari poin-poin di atas. Kelebihan: Pengetahuan dan keterampilan meningkat, kinerja membaik, kerjasama tim meningkat. Kekurangan: Keterbatasan sumber daya dan resistensi terhadap perubahan. Pelatihan manajemen perlu didukung secara berkelanjutan oleh pimpinan dan seluruh anggota organisasi untuk memastikan keberhasilan implementasi. Pengembangan selanjutnya meliputi pelatihan berkala, mentoring pegawai, dan penciptaan budaya organisasi yang mendukung perubahan. Melibatkan seluruh stakeholder dalam proses perubahan akan meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program pelatihan. Dengan disimpulkan secara poin-poin seperti ini, maka kesimpulan menjadi lebih jelas dan terstruktur. Hal ini memudahkan pembaca untuk memahami hasil-hasil yang diperoleh, kelebihan dan kekurangannya, serta kemungkinan pengembangan selanjutnya dari program pelatihan manajemen tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainulhaq, N., Nindya Purnawati, F., & Hikmatullah, H. (2024). Pendampingan Edukasi Anti Bullying Kepada Siswa SD Melalui Kegiatan Pengembangan Literasi Dengan Dongeng. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 367–374. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38910>
- Amalia Mulya, A., Rolanda, I., Istikomah, K., & Laksmiwati, M. (2024). Menumbuhkan Jiwa Kewirausahaan pada Generasi Z di SMK Insan Kamil Tartila Kecamatan Legok, Kabupaten Tangerang. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 398–407. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38966>
- Anugerah Lumbaa, E., Istianingrum, R., Ramadiansya, W., Febrian, I., Nur Alif, M., & Wulandari, W. (2024). Kegiatan Sosialisasi Mengenai Regulasi dan Keselamatan Berkendara di SMPN 019 Penajam Paser Utara serta Pemasangan Convex Mirror. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 361–366. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38880>
- Aprilliani, S., Supriyatna, W., & Solihin, D. (2023). Pelatihan Meningkatkan Jiwa Berwirausaha pada Santri Ponpes Mathla'ul Hidayah Cisauk. *DEDIKASI PKM*, 4(2), 174–179. <https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v4i2.29747>
- Basri, M., Ulfah, M., Purwaningsih, E., Warneri, W., Kuswanti, H., & Budiman, J. (2024). Pelatihan Penerapan Immersive Learning Dalam Pembelajaran Ekonomi Bagi Guru Ekonomi Kota Pontianak & Kabupaten Kubu Raya. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 384–390. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38923>
- Christopher Bradley Budiono, Rachel Cintantya, Adelynn Regina Gunawan, & Njo Anastasia. (2024). Membangkitkan Minat, Membangun Masa Depan: Pembelajaran Interaktif dengan 'Kebutuhan Keluargaku' untuk Siswa TK Bina Bunga Bangsa Surabaya. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 433–441. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39009>
- Damayanti, R., Sopiyan, M., & Maharani, M. (2024). Sosialisasi Mengenai Cara Pembuatan Pembukuan Dalam Akuntansi Dasar di Panti Asuhan Al Farhan Yayasan Darussalam. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 340–344. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38813>
- Febriani, D. H., Pujiastuti, T. T., & Kurniastuti, M. (2024). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengolahan Daun Salam Sebagai Terapi Komplemen Diabetes dan Hipertensi di Dusun Medelan. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 479–484. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39104>
- Hasanah, T., Markus, M., Hartini, I., Eduawar, R., Iskandar, I., & Sholiha, E. (2024). Pengembangan UMKM PPUMI Dengan Inovasi Produk Gula Aren Sebagai Upaya Peningkatan Bagi Masyarakat Desa Talang Pagar Agung Lahat Sumatera Selatan. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 307–314. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38656>
- Hendrik, M., Kodri, M. A. A., Juniawan, F. P., Yuliana, F., Anggraini, C. W., Almira, A., & Abadi, M. (2024). Workshop Ecoprint Berbasis Sumber Daya Lokal Bagi Kelompok Wanita Desa Simpang Tiga: Upaya Peningkatan Sosiopreneurship. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 491–498. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39165>
- Indriyani, E., Nursahwal, N., Rahman, N. R., M, N., Yaqin, A., & Sujiman, R. A. (2024). Increasing Production Capacity through Halal Product Process Assistance to SMEs in Bajeng District, South Sulawesi. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 464–470. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39073>
- Karima, F. H., Royana, I. F., Kustantinah, I., & Hidayat, N. (2024). Pendampingan Kesehatan Fisik dan Mental dalam Rangka Pencegahan Depresi Remaja Kelurahan Pagerwojo Kabupaten Kendal. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 471–478. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39106>
- Lady, L., & Fitri, A. M. (2024). Optimalisasi Penggunaan Social Media dan Peningkatan Strategi Marketing Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah: Bahasa Indonesia. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 286–297. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38032>

- Menoh, Y. R., Mulik, S. E., Zebua, C. K. N., & Deko, M. K. (2024). Pelatihan Pembuatan Pakan Ayam Kampung Unggul Balitnak (KUB) terhadap Kaum Bapak GMT Klasis Sulamu. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 427–432. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38997>
- Meryawan, W. M. W., Diah Utari Dewi, N., Bagus Idedhyana, I., Istri Agung Vera Nindia Putri, C., Gede Agung Wijaya Kesuma Suryawan, T., Kadek Sintya Agustini, N., & Putu Gilang Rio Prayuda, I. G. (2024). Pengembangan Ekowisata Berkelanjutan Desa Kelusa Payangan Gianyar Pendekatan Triple Bottom Line dan Tri Hita Karana. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 322–332. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38803>
- Mulik, S. E., Nugrahadi Ndun, A., Bire Lawa, A., Agustinus Nguru, D., Mediviani Sol'uf, M., Umbu Padu, H., ... Eliazar Nifu, S. (2024). Peningkatan Keterampilan Analisis Data Penelitian Menggunakan Aplikasi Jasp Bagi Mahasiswa Program Studi Peternakan Universitas Nusa Cendana. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 408–415. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38926>
- Mustopa, R., Mujiyanto, H., & Ikhsan, A. F. (2024). Sosialisasi Pemasaran Digital pada UMKM Desa Selaawi Talegong Kabupaten Garut. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 448–455. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39086>
- Ndun, A. N., Mulik, S. E., Nguru, D. A., Lawa, A. B., Sabat, D. M., Setyani, N. M. P., ... Banamtuan, A. N. (2024). Pelatihan Tata Cara Submit Artikel Melalui Open Journal System (OJS) Bagi Mahasiswa. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 416–426. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39001>
- Nofia Sari, O., & Kurnia, K. (2024). Sosialisasi Perlindungan Hukum Terhadap Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Balikpapan. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 277–285. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38654>
- Nuralam, I. P., Asmoro, P. S., Ramadhan, H. M., Novianti, N., Laili, F., & Aini, E. K. (2024). Kontribusi Media Sosial terhadap Penguatan Usaha dan Sustainable Tourism di Kota Lama Semarang. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 375–383. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38927>
- Nurliani, N., Suherah, S., & Agustrai, A. (2024). Penerapan Penerapan Model Pembukuan Usahatani pada Kelompok Tani di Kabupaten Maros, Sulawesi Selatan. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 345–352. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38816>
- Permatasari, R. I., Juhaeti, Sitio, V. S. S., Simamora, S. C., & Wijayanti, D. (2024). Edukasi Wirausaha Bagi Siswa-Siswi SMK PGRI 1 Jakarta : Berani Jadi Enterpreneur Muda . *DEDIKASI PKM*, 5(2), 499 – 505. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39288>
- Ramadhan, I., Imran, I., Ayuni, N., Vaderofa Putri, M., Novita, K., & Alhambasy C, F. (2024). Healthy Training Program Bina Desa: Meningkatkan Kesadaran Kesehatan Dan Lingkungan Bersih Melalui Pelatihan Berbasis Masyarakat Di Sungai Kupah. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 353–360. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38865>
- Sakina, A. W., Dibyorini, M. C. R., Wedjadjati, R. S., & Adiwirahayu, A. (2024). Pengorganisasian Gerakan Kolaborasi Pengelolaan Sumber Daya Air Berbasis Integrated Community Development (ICD). *DEDIKASI PKM*, 5(2), 267–276. <https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v5i2.36335>
- Solihin, D., Ahyani, A., & Aprilliani, S. (2023). Pemanfaatan Media Pemasaran Online Melalui Media Sosial Instagram Bagi Umkm Sindanglaut Carita Pandeglang Banten. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat: Kreasi Mahasiswa Manajemen*. 3(4).
- Sumaji, S., Prasetyaningsih, E., Hari Abrianto, T., & Sugianto, A. (2024). Pelatihan Seni Batik Guna Meningkatkan Ekonomi Warga Muhammadiyah Dusun Trenceng Mrican Ponorogo. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 391–397. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38937>
- Utami, A. W., Nurhaeni, F., & Anisadewi, S. (2024). Cerdas Menggunakan Obat : Edukasi Swamedikasi Batuk Kepada Ibu-Ibu Di Dusun Kenteng, Sentolo, Demangrejo, Kulon Progo. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 333–339. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.37845>

- Valexsta, A. Y., Satang, A., Open, B. D., & Yugar, F. (2024). Manusia dan Alam (Refleksi Kritis untuk Memanusiakan Alam Berdasarkan Perspektif Filsafat Identitas F.W. J. Schelling). *DEDIKASI PKM*, 5(2), 442–447. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38877>
- Wulandari, E. C., Prawesti, Y., & Phoa, V. (2024). Pengembangan Strategi Pemasaran Berbasis Ekonomi Digital Pada Kios UMKM Desa Kembangkuning, Kecamatan Cepogo, Kabupaten Boyolali. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 456–463. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.39090>
- Yuliawati, Y., Agustine, A. T., Nurhasanah, S., Nurhasanah, I. Y., Erlansyah, M. D. A., Mubharoq, M. R., ... Julaeha, S. (2024). Sosialisasi Pembukuan Digital Melalui Aplikasi Credibook Pada KWT 16 Desa Sukamaju Majalaya Kabupaten Bandung. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 485–490. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38152>
- Yuwono, W., & Kamilatu Naimah, M. (2024). Pengembangan Branding Melalui Digital Marketing pada UMKM Egy Juice. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 298–306. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38655>
- Zahiroh, L., Hidayati, N., Visabilillah, R. A., & All Habsy, B. (2024). Pelatihan Tarjim Kids Untuk Meningkatkan Self Management dengan Strategi Self Reward Anak-Anak di Desa Randuagung. *DEDIKASI PKM*, 5(2), 315–321. <https://doi.org/10.32493/dkp.v5i2.38748>